

## Manifiesto

# Día Europeo Contra las Agresiones a Médicos y Profesionales Sanitarios

El Consejo General de Colegios Oficiales de Médicos de España (CGCOM) puso en marcha en 2010 el Observatorio contra las Agresiones en el ámbito sanitario. Esta iniciativa vino a coordinar el importante papel que los Colegios de Médicos venían desarrollando en su ámbito de competencia con la intención de sumar esfuerzos, visibilizar el problema, concienciar a administraciones públicas, ciudadanos y pacientes de que la agresión nunca puede justificarse en ninguna circunstancia.

Mucho se ha ido consiguiendo en el camino: la modificación del artículo 550 del Código Penal en la consideración de autoridad sanitaria al médico que ejerce en el servicio público (aún queda la actividad concertada y privada), la aparición de la Instrucción 3/2017 del Ministerio del Interior que da origen a la aparición del Interlocutor policial Nacional contra las agresiones en colaboración con el Ministerio de Sanidad, mayor concienciación de las Consejerías de Salud, y de los profesionales sanitarios a la hora de denunciar las agresiones.

Por último destacar que, a petición del CGCOM, la Confederación de Ordenes Médicas Europeas ha declarado el día 12 de Marzo como “Día Europeo contra las agresiones a médicos y profesionales sanitarios”, y que a ella se han sumado todas las Organizaciones Médicas Europeas

Por esto y por todos los compañeros víctimas de esta lacra social insostenible queremos refrendar que:

-El ejercicio de las profesiones sanitarias tiene un fuerte componente de servicio, por ello, la irrupción de la violencia en el escenario sanitario, en cualquiera de sus manifestaciones, agresiones físicas, insultos y amenazas, son una lacra de indudable repercusión social que afecta a la actividad sanitaria, a la relación de confianza entre el sanitario y el paciente, a la salud del personal agredido y a la calidad asistencial que reciben los propios pacientes.

-El aumento de la violencia en todos los ámbitos de la sociedad no ha dejado fuera al ámbito sanitario, y podrán encontrarse explicaciones, que no motivos, pero en ningún caso, una agresión tiene justificación.

***“Ante las agresiones al personal sanitario, tolerancia cero”.***

Un escenario de desconfianza, exigencia desmedida y agresividad sólo tiene consecuencias perjudiciales para todos: ciudadanos y profesionales.

El sufrimiento y el dolor favorecen las situaciones de conflicto en la comunicación, pero también el estrés profesional, la falta de recursos y la sobrecarga asistencial merman la capacidad del profesional para afrontar este tipo de situaciones.

Hacer un uso adecuado de los servicios sanitarios, respetando los derechos y asumiendo los deberes, en un ambiente de mutua cordialidad, confianza y respeto, en aras de la mejora de las relaciones entre ciudadanos y profesionales sanitarios, solo tiene beneficios para nuestro sistema sanitario.

El claro compromiso del Ministerio de Sanidad, Ministerio de Justicia, Consejo General del Poder Judicial, Fiscalía General del Estado, Oficina del Defensor del Pueblo, las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y las Consejerías de Sanidad de las CCAA ante este problema, ha sido de gran ayuda para combatir esta lacra.

***¡No se puede agredir a quien trata de ayudarte restableciendo tu salud!***

Aunque vamos avanzando en la mejora del seguimiento y tratamiento de estas situaciones seguimos solicitando:



**Reforzar las medidas preventivas.**



**Continuar con las campañas de concienciación a la sociedad sobre las agresiones a sanitarios y sus consecuencias**



**Desarrollar programas formativos específicos para afrontar estas situaciones**



**Promover campañas sanitarias de respeto a los profesionales y cuidado y utilización responsable de los servicios sanitarios por parte de las Administraciones**



**Incrementar las medidas de seguridad en los centros, tanto públicos como privados**



**Conseguir la misma consideración jurídica para el delito de las agresiones tanto en el ámbito público como en los ámbitos concertado y privado**



**Lograr la unificación de los criterios empleados en las sentencias judiciales y que los procedimientos judiciales sean rápidos, expeditivos y ejemplarizantes.**



**Potenciar los acuerdos y la comunicación con las Administraciones sanitarias, las Fiscalías y Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado para el abordaje integral de las agresiones.**



**Creación de un Plan Nacional contra las Agresiones a Sanitarios, en la que participen todos los implicados: Ministerios de Sanidad, Ministerio de Interior, Ministerio de Justicia, Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, Fiscalía General del Estado, Federación Española de Municipios y Provincias, CC. AA, Consejos Generales de las profesiones sanitarias y Plataformas de asociaciones de pacientes.**

Madrid, 12 de marzo de 2020



## DECLARACIÓN CONJUNTA DE LAS ORGANIZACIONES MÉDICAS EUROPEAS (EMO) SOBRE LA VIOLENCIA CONTRA LOS MÉDICOS Y OTROS PROFESIONALES SANITARIOS

El derecho a la salud es un pilar fundamental de los derechos humanos. Sigue siendo aplicable en todas las circunstancias y los médicos tienen el deber ético de garantizar el cuidado de los heridos y los enfermos.

Las Organizaciones Médicas Europeas (EMO) reiteran que la seguridad de los médicos en el trabajo es la base de una atención médica de calidad. Las Organizaciones Médicas Europeas e internacionales observan que los médicos y otros profesionales de la salud que trabajan en hospitales y en ejercicio libre, se enfrentan cada vez más a situaciones de violencia, a veces extremas, en su ejercicio diario, ajenas a un contexto de conflicto.

A las Organizaciones Médicas Europeas les preocupa que esta inquietante tendencia sea contraria a los derechos humanos internacionales y a la ética médica, también puede obstaculizar o impedir la prestación de asistencia sanitaria, que debe protegerse de la manera más efectiva posible. Es urgente y esencial tomar medidas concretas y urgentes para proteger a los médicos europeos de todas las formas de violencia que se producen durante la práctica médica diaria, ya sea física, verbal o psicológica. Las Organizaciones Médicas Europeas reconocen el desgaste (*burn-out*) profesional como un tipo de violencia sociopsicológica a la que los médicos también deben enfrentarse en su lugar de trabajo.

Las Organizaciones Médicas Europeas hacen un llamamiento a los gobiernos y a todos los interesados para que demuestren su compromiso político y sean conscientes de la necesidad urgente de proteger al personal médico y paramédico en el desempeño de sus funciones. Solicitamos el establecimiento de un mecanismo eficaz de información y asistencia para las víctimas en toda Europa, la implementación de programas de prevención de la violencia y la aplicación de la legislación vigente sobre la violencia contra los médicos y otros profesionales sanitarios en el lugar de trabajo. Les pedimos que tomen todas las medidas necesarias para garantizar el acceso a una asistencia sanitaria de calidad de todos los pacientes, protegiendo al mismo tiempo la libertad y la seguridad del personal médico y de los centros sanitarios.

Las Organizaciones Médicas Europeas se comprometen a cooperar estrechamente en el marco del Grupo de Trabajo Conjunto de las EMO sobre violencia contra médicos y otros profesionales de la salud bajo el liderazgo del

CEOM (Conferencia Europea de Órdenes Médicas), para garantizar que la profesión médica europea actúe con una sola voz.



Dr Erich-Theo Merholz,  
President of AEMH  
(European Association  
of Senior Hospital  
Physicians)

José Manuel Martins dos Santos

Dr José Santos,  
President of the CEOM  
(European Council of  
Medical Orders)



Prof. Dr Frank Ulrich  
Montgomery,  
President of the CPME  
(Standing Committee  
of European Doctors)



Mr Nikolaos C. Xifaras,  
President of EMSA  
(European Medical  
Students' Association)



Mr Mathias Körner,  
President of the EJD  
(European Junior  
Doctors' Association)



Dr Joao De Deus,  
President of FEMS  
(European Federation  
of Salaried Doctors)



Dr Calin Bumbulut,  
President of the UEMO  
(European Union of  
General Practitioners)



Prof. Vassilios Papalois,  
President of the UEMS  
(European Union of  
Medical Specialists)